



## INGENIEUR SOUTIEN DEPLOIEMENT (F/H)

### Qui sommes-nous ?

La société MOSS est une joint-venture entre deux leaders mondiaux, AIRBUS et THALES, créée en 2002. C'est une société d'une centaine de personnes, du domaine de la défense, spécialisée en ingénierie système. Située à Issy-les-Moulineaux, à 500 mètres de Balard et du Ministère des Armées, notre rôle principal consiste à assister la DGA (Direction Générale de l'Armement) dans sa maîtrise d'ouvrage de systèmes de commandement et de conduite d'opérations aérospatiales.

Pour plus d'informations : [www.moss.fr](http://www.moss.fr)

### **Poste à pourvoir en CDI sur le site d'Issy-les-Moulineaux ou de Mont-De-Marsan**

### Ce que nous pouvons accomplir ensemble :

Au sein de la Direction Programme, vous intégrez le service IVVQ & Soutien.

L'ingénieur Soutien Déploiement évolue au sein d'un projet en phase de soutien (MCO/MCS). Il a pour mission, la programmation et la préparation des activités du Centre de Compétences (CC) en lien avec le responsable du CC, la réalisation des activités nécessaires et suffisantes pour la réussite du ou des systèmes dont le CC à la charge, dont le support aux utilisateurs finaux.

Pour un projet donné, l'ingénieur Soutien Déploiement agit sous le management fonctionnel du chef de projet ou du chef des déploiements. Il apporte au projet une expérience et un savoir-faire technique et/ou métier au projet.

L'ingénieur Soutien/Déploiement est en relation avec :

- les clients de MOSS : DGA, Armées, Utilisateurs finaux ;
- les RIVVQ, les Chefs de Projet, les Responsables des plateformes d'essais, les architectes MOSS ;
- les industriels qui fournissent les sous-systèmes à intégrer et/ou qualifier.

### Votre mission :

- la définition des activités du CC :
  - la prise de connaissance des exigences client,
  - le support à l'identification des tâches à réaliser dans le cadre du soutien apporté,
  - le support à l'identification des moyens, des ressources,
  - la prise de connaissance du système à soutenir et des configurations mises en place,
  - le support à l'amélioration continue de la stratégie de soutien ;
- la réalisation des activités :
  - le support aux utilisateurs finaux,
  - le suivi et la traçabilité des interventions réalisées
  - la réalisation de la documentation d'intervention : Compte-Rendu d'Intervention,
  - l'identification, le relevé et le suivi des faits techniques (anomalies et évolutions),
  - la validation opérationnelle ou le maintien de la performance du système.
  - l'établissement des configurations en unité,
  - la mise à jour des supports du CC si besoin
  - l'alimentation des indicateurs



## Qui êtes-vous ?

### Formation et expérience

- Niveau bac +5 (électronique, aéronautique/spatial, informatique) et/ou d'une expérience réussie dans le domaine professionnel

### Savoir-faire/Savoir-être

Connaissance approfondie des méthodes, pratiques et outils des tests d'IVVQ et de soutien

Connaissance approfondie du contexte client-fournisseur

Capacité à instruire des sujets complexes

Capacité à apporter son concours lors de réunions techniques en interne et en externe MOSS

Capacité à former des utilisateurs

Ecoute, Excellent relationnel, Adaptabilité, Communication écrite et orale

**Vous souhaitez intégrer une petite structure réactive, au plus proche du client, tout en gardant la proximité avec de grands groupes de Défense afin de pouvoir évoluer ? Rejoignez-MOSS !**

Le poste pouvant nécessiter d'accéder à des informations relevant du secret de la défense nationale, la personne retenue fera l'objet d'une procédure d'habilitation, conformément aux dispositions des articles R.2311-1 et suivants du Code de la défense et de l'IGI 1300 SGDSN/PSE du 09 août 2021.