



Responsable SMQ F/H

Qui sommes-nous ?

La société MOSS est une joint-venture entre deux leaders mondiaux, AIRBUS et THALES, créée en 2002. C'est une société d'une centaine de personnes, du domaine de la défense, spécialisée en ingénierie système. Située à Issy-les-Moulineaux, à 500 mètres de Balard et du Ministère des Armées, notre rôle principal consiste à assister la DGA (Direction Générale de l'Armement) dans sa maîtrise d'ouvrage de systèmes de commandement et de conduite d'opérations aérospatiales.

Pour plus d'informations : www.moss.fr

Poste à pourvoir en CDI sur le site d'Issy-les-Moulineaux

Ce que nous pouvons accomplir ensemble :

Rattaché au service qualité de la Direction Technique et Qualité, le Responsable du SMQ assiste le Responsable Qualité dans ses missions liées au système de management. En tant que membre du service qualité, il est garant dans l'ensemble de l'entreprise, de développer une culture de management par la qualité recherchant la compétitivité et la satisfaction de nos clients. Il gère également le suivi qualité projet, en tant que Responsable Qualité Projet et rapporte au Responsable qualité MOSS.

Le responsable du SMQ est en interface :

- du Responsable Qualité auquel il rend compte,
- des membres du service qualité : Responsables Qualité Projets (RQP), Responsable Qualité Logiciel (RQL) et l'Assistante Qualité,
- des pilotes de processus et les responsables métier
- des auditeurs externes lors des certifications,
- des auditeurs internes,
- de tout le personnel de la société ainsi que les partenaires et prestataires.

Votre mission :

Le Responsable du SMQ :

- Définit le système de management de la qualité et met en place l'amélioration continue assurant la maîtrise de tous les processus, et veille à ce que chacun s'inscrive dans la démarche de progrès, personnel de la société, partenaires et prestataires, contribue à l'onboarding des collaborateurs,
- Gère le planning, anime et coordonne les activités et échéances internes qualité (revues de processus, audits internes, suivi plan d'actions, chantiers d'amélioration, etc.) et externes qualité (audits, rdv client)
- Anime des sensibilisations avec le support des membres du service qualité,
- Déclenche toutes les actions préventives ou correctives destinées à éviter l'apparition de dérives relatives aux fournitures, processus et au système de management de la qualité



permettant de corriger les dysfonctionnements, d'améliorer les résultats, de développer, en particulier, la satisfaction du client,

- Assure le reporting et la communication des événements qualité,
- Établit le tableau de bord permettant de mesurer les performances obtenues,
- Organise et prépare les Revues de Direction,
- Gère le maintien de l'outillage du SMQ avec le support du SI

En tant que Responsable Qualité Projet et membre de la Core Team Projet, il/elle est garant/(e) de la qualité des produits et services livrés par les projets dont il/elle a la responsabilité en s'assurant que celle-ci apporte valeur et satisfaction aux clients.

Qui êtes-vous ?

Formation et expérience

- Niveau bac +5
- Expérience (5 ans minimum) préalable dans une fonction de Responsable système de management qualité avec une expérience en suivi qualité projet d'ingénierie dans le domaine de la Défense.

Savoir-faire :

- Qualité (normes) / Animation / Coordination
- Maîtrise des outils bureautiques
- Qualité / Conduite d'audit / Conduite du changement/ Animation

Savoir-être :

- Rigueur, dynamisme, organisation, autonomie
- Capacité de synthèse
- Force de proposition et de persuasion
- Capacité de travail en équipe, dans une organisation matricielle

Vous souhaitez intégrer une petite structure réactive, au plus proche du client, tout en gardant la proximité avec de grands groupes de Défense afin de pouvoir évoluer ? Rejoignez-MOSS !

Le poste pouvant nécessiter d'accéder à des informations relevant du secret de la défense nationale, la personne retenue fera l'objet d'une procédure d'habilitation, conformément aux dispositions des articles R.2311-1 et suivants du Code de la défense et de l'IGI 1300 SGDSN/PSE du 09 août 2021.