



Responsable MCO / MCS (F/H)

Qui sommes-nous ?

La société MOSS est une joint-venture entre deux leaders mondiaux, AIRBUS et THALES, créée en 2002. C'est une société d'une centaine de personnes, du domaine de la défense, spécialisée en ingénierie système. Située à Issy-les-Moulineaux, à 500 mètres de Balard et du Ministère des Armées, notre rôle principal consiste à assister la DGA (Direction Générale de l'Armement) dans sa maîtrise d'ouvrage de systèmes de commandement et de conduite d'opérations aérospatiales.

Pour plus d'informations : www.moss.fr

Poste à pourvoir en CDI sur le site d'Issy-les-Moulineaux

Ce que nous pouvons accomplir ensemble :

Au sein de la Direction Programme, vous intégrez le service IVVQ & Soutien. Le Responsable MCO/MCS évolue au sein d'un projet soit en phase de réalisation (soutien initial), soit en phase de soutien.

Votre mission :

Dans le cadre d'un projet donné, le Responsable MCO/MCS agit sous le management fonctionnel du chef de projet. Il renforce le management du projet dans les choix techniques, stratégiques et organisationnels. Il a les missions suivantes :

- MCO / Soutien logiciel :
 - Gérer les demandes clients (accepter ou non)
 - Suivi et priorisation des tickets
 - Répercuter et suivre vers les équipes MOSS et S/T
 - Gérer le traitement à faire puis fait par les Dev (avec le Resp de Dév)
 - Gérer le traitement à faire puis fait par les IVQ (avec le RIVVQ)
 - Gérer la livraison MCO
 - Organiser et piloter les CFT client et S/T
- MCS :
 - Assurer la veille MCS,
 - Organiser le calendrier, les tâches de la veille
 - S'assurer que les vulnérabilités sont bien cadrées (avec SSI, projet et RSSI client)
 - Gérer l'intégration du traitement jusqu'à la livraison (Patch ou annuel)
- MCO / Soutien matériel client :
 - Reprise des activités par EVIDEN du soutien matériel et exploitation de la config client à Toulouse.
 - Relation avec S/T , suivi du contrat,
 - Gestion des activités et des ressources (1 ou 2 pers à 1ère vue)
 - Relation intermédiaire pour satisfaction client final.



Il est en relation avec :

- Les clients de MOSS : DGA, Armées, Utilisateurs finaux, Industriels (i.e. Thales, Airbus, Sopra...)
- Le Chef de Projet, le RIVVQ, le Responsable Technique du Projet, les Responsables des plateformes d'essais, les architectes MOSS
- Les industriels qui fournissent les sous-systèmes à intégrer et/ou qualifier

Qui êtes-vous ?

- **Formation/Expérience** : *Niveau et domaine d'études/Domaine et années d'expérience

Diplôme d'une école d'ingénieur (Électronique, Aéronautique / Spatial, Informatique...) ou d'un parcours universitaire avec un Master 2 (BAC +5) et/ou une expérience réussie dans le domaine professionnel.

- **Savoir-faire/Compétences techniques** :

Connaissance approfondie des méthodes, pratiques et outils des tests d'IVVQ et de soutien

Connaissance approfondie du contexte client-fournisseur

Capacité à instruire des sujets complexes

Capacité à apporter son concours lors de réunions techniques en interne et en externe MOSS

Compétences stratégiques (selon le cadre d'application de l'emploi) :

- Avoir une bonne connaissance des systèmes informatiques pour une mise en application en environnement de test et opérationnel sur des systèmes complexes ; des connaissances spatiales dans le domaine de l'Armée de l'Air et de l'Espace seraient un plus.
- Compétences techniques : Environnement HPC et Base de données, multi OS (Unix/Linux, Windows...), réseaux IP, Environnement DevOps (Jenkins, Kubernetes, VMware...)

Savoir-être :

Excellent relationnel, adaptabilité, communication écrite et orale.

Vous souhaitez intégrer une petite structure réactive, au plus proche du client, tout en gardant la proximité avec de grands groupes de Défense afin de pouvoir évoluer ? Rejoignez-MOSS !

Le poste pouvant nécessiter d'accéder à des informations relevant du secret de la défense nationale, la personne retenue fera l'objet d'une procédure d'habilitation, conformément aux dispositions des articles R.2311-1 et suivants du Code de la défense et de l'IGI 1300 SGDSN/PSE du 09 août 2021.